

2.d Procesgericht denken

Theoretische bouwstenen:

2.a Financieel Management: externe berichtgeving

2.b Financieel Management: interne berichtgeving

2.c Kwaliteit van organisaties

2.d Procesgericht denken

2.8 Verbeteren van efficiency en resultaatgericht projectmanagement

2.9 Verandermanagement van fase 2 naar fase 3 (volgens model van Quinn)



2.d Procesgericht denken

Het intern proces model

In dit model wordt gekeken naar stabiliteit en continuïteit. De doel – middelentheorie is gebaseerd op de overtuiging dat het tot stand brengen van routines leidt tot stabiliteit. Nadruk wordt gelegd op processen zoals omschrijving van verantwoordelijkheden, metingen, documentatie en het bijhouden van registratie. Het klimaat in de organisatie is hiërarchisch en alle beslissingen weerspiegelen de bestaande regels, structuren en tradities.

2.d Procesgericht denken

Deze bouwsteen heeft als doel inzicht te verschaffen op welke wijze producten of diensten van organisaties effectief en efficiënt tot stand kunnen komen. U krijgt inzicht hoe de missie van een organisatie via processen wordt gerealiseerd.



Inhoud:

1. Procesgericht denken: de basis
2. Procesmanagement modellen
3. Het identificeren en beschrijven van processen.
4. Sturen op resultaten
5. Beheersen en Verbeteren
6. Structuur of Cultuur

Tijdsduur: 6 dagdelen (6 x 1)